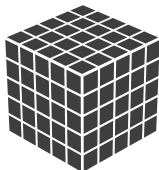


STAR



© STAR Group

Information Management  
powered by STAR



GRIPS

# GRIPS – Progettazione intelligente delle informazioni di prodotto

## La sfida del Servizio 4.0

Per offrire anche in futuro prodotti e servizi competitivi, le aziende del settore industriale devono oggi affrontare una triplice sfida: come gestire e mantenere in sicurezza, oggi e domani, i prodotti per l'industria 4.0 a fronte di una maggiore complessità di informazioni e prodotti e di un numero ridotto di esperti tecnici?

## La continuità dell'informazione

I cicli di sviluppo e di vita dei prodotti si fanno sempre più brevi e il numero di varianti è sempre più elevato con la conseguente riduzione del tempo disponibile per la preparazione delle informazioni necessarie sui prodotti stessi.

GRIPS consente il riutilizzo automatico delle informazioni provenienti dai Reparti Engineering, Sviluppo Software e Produzione, acquisendo l'informazione necessaria una sola volta e rendendola successivamente disponibile per tutte le pubblicazioni, tutti i supporti e tutti i canali di comunicazione. Inoltre, tramite il canale di feedback, GRIPS gestisce anche il flusso delle informazioni "di ritorno", ossia i riscontri provenienti dai mercati e destinati alla Redazione Tecnica e al Reparto Engineering.

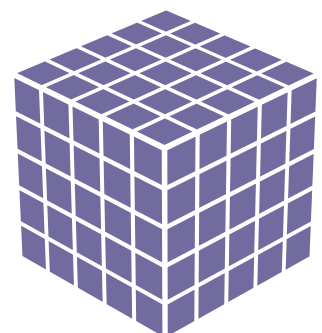
La strutturazione digitale delle informazioni riduce il time to market e contiene i costi di produzione delle informazioni, garantendo una maggiore coerenza delle informazioni stesse e prevenendo al contempo eventuali lacune, in caso di variazioni nel progetto.

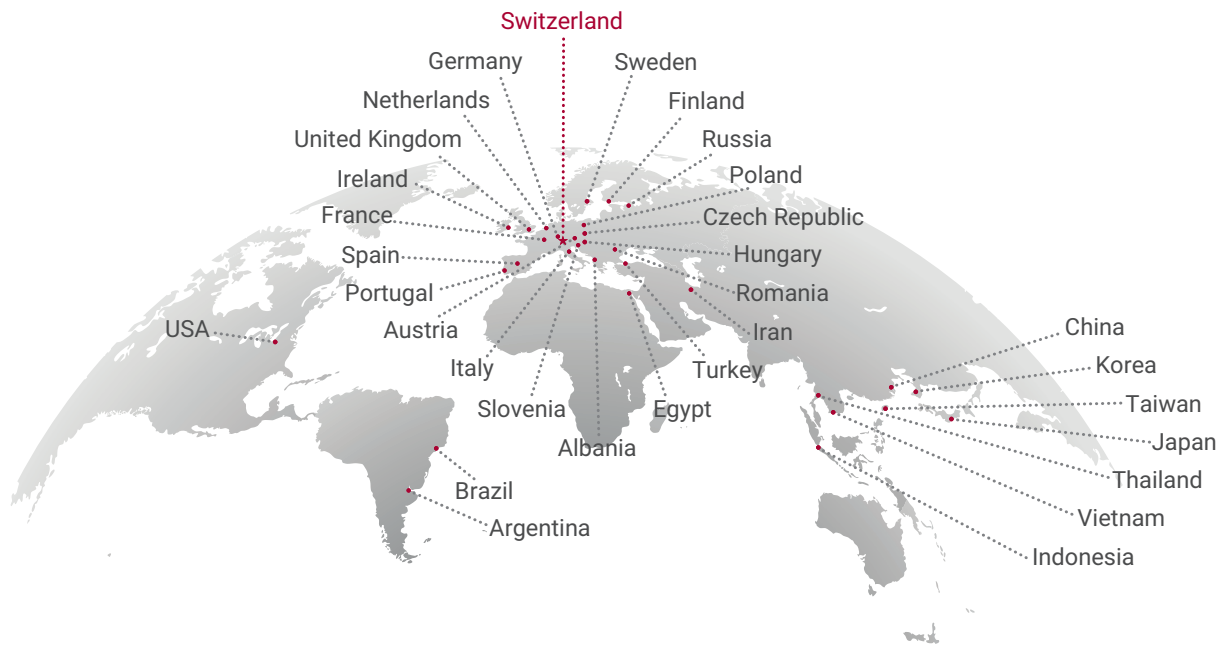
## Per migliori performance in ambito After Sales

È sempre più raro trovare tecnici in possesso di una buona formazione; d'altra parte, i requisiti per il personale di manutenzione, ordinaria e straordinaria, sono sempre più elevati. La strutturazione intelligente delle informazioni in GRIPS consente di creare contenuti personalizzati e mirati in funzione delle capacità ed esperienze degli utenti; i tecnici dell'After Sales più esperti, per esempio, potranno accedere al riepilogo automatico di tutti gli utensili e i materiali di consumo necessari, nonché ai dati tecnici, mentre il personale meno esperto potrà comunque svolgere operazioni, anche complesse, in tutta sicurezza e senza rischio di errori, grazie al supporto di video, modelli 3D e Augmented / Virtual Reality.

# Panoramica dei vantaggi

- Maggiore produttività nell'acquisizione delle informazioni grazie al massimo riuso dei dati
- Maggiore efficienza in ambito After Sales grazie a fasi di diagnostica generate in base alla specifica esigenza, per velocizzare le attività di trouble shooting, riparazione e manutenzione
- Riduzione dei tempi per gli interventi di assistenza e dei costi dovuti a errori, minori costi di formazione e aumento della soddisfazione del Cliente, grazie ad informazioni personalizzate e intuitive
- Maggiore rilevanza pratica e costante miglioramento delle informazioni grazie all'acquisizione di feedback da parte di tecnici, partner e Clienti finali
- Riepilogo in base al fabbisogno di materiali, utensili, materiali di consumo e dati tecnici necessari
- Riutilizzo di modelli 3D provenienti dal Reparto Sviluppo, per fornire informazioni efficaci agli utenti e al personale di manutenzione, incluso il supporto con Virtual / Augmented Reality
- Definizione, gestione e traduzione centralizzate di testi a display per reparti Sviluppo Software e Documentazione
- Acquisizione automatica di modifiche negli ambiti Sviluppo e Produzione
- Flussi delle informazioni bidirezionali, sistematici, rapidi
- Comunicazione personalizzata, specifica per variante e adeguata al contesto su tutti i canali e i supporti
- Sicurezza dell'investimento grazie all'elevata possibilità di integrazione nei processi industriali e nelle infrastrutture IT
- Eliminazione di onerose migrazioni per i supporti, le tecnologie IT e i metodi di lavoro di domani, grazie al modello di informazioni che garantisce un successo illimitato nel tempo
- Supporto di tutti i principali standard di scambio e documentazione, quali ad es. DITA e ASD S1000D





[www.star-group.net](http://www.star-group.net)

STAR-Group – Your single-source communication partner for products and services