



La piattaforma CPM di STAR

Soluzioni di settore per il
Controlled Corporate Process Management

Trasferimento del traffico su rotaia con STAR James





Rete ferroviaria – collegare e rendere accessibile

Fin dagli albori della ferrovia l'umanità ha progettato e realizzato reti di trasporto in tutto il mondo. Il binario come "via senza ostacoli" viene quindi inserito in modo ben congegnato all'interno delle più diverse topologie paesaggistiche. Attraverso ponti, tunnel con differenze minime di pendenza, scambi, binari paralleli, diversi punti nodali oltre a vari centri di traffico si realizzano gli obiettivi più importanti: sicurezza, affidabilità e ottimizzazione dei trasporti. Senza la nostra rete ferroviaria mondiale, non sarebbe possibile gestire in modo affidabile l'aumento costante del traffico nel settore dei trasporti.

Allo stesso modo, avere un modo di pensare orientato ai processi nel settore industriale, economico e organizzativo, rappresenta una sfida per i soggetti coinvolti. Il tema centrale è oggi la ricerca di strumenti a supporto di una maggior definizione e standardizzazione dei processi attraverso l'ottimizzazione di tutte le esigenze individuali. In particolare, è possibile ottenere la massima efficienza nell'ambito dell'elaborazione controllata dei dati attraverso l'impiego mirato di soluzioni di sistema e garantire ulteriormente sia le catene di processi sia i risultati professionali.

Le soluzioni di settore per il CPM (Controlled Corporate Process Management) con STAR James

Le soluzioni di settore CPM di STAR creano i presupposti ideali per la Vostra azienda o organizzazione permettendo di gestire in modo più veloce e controllato l'elaborazione dei dati. Attraverso il supporto sistematico dell'elaborazione di dati di processo, i singoli soggetti vengono integrati attraverso un'impostazione del problema mirata alle problematiche attuali, i pacchetti di lavoro necessari vengono preparati in modo ottimale e si motiva ulteriormente ogni individuo al lavoro di squadra attraverso una maggiore comunicazione sui processi, migliorando in modo essenziale la coerenza e la qualità dei risultati di lavoro.

La piattaforma CPM di STAR copre i seguenti ambiti

- ▲ Definizione di tipologie di dati, procedure, responsabilità e controlli di qualità
- ▲ Ottimizzazione, unificazione e standardizzazione dei processi
- ▲ Definizione di progetti e processi secondo parametri misurabili e verificabili
- ▲ Sicurezza dei dati di processo (Secured Data Access and Process Control)
- ▲ Maggiore tracciabilità dei progetti
- ▲ Affidabilità nella pianificazione dei progetti e dei budget
- ▲ Ottimizzazione nella gestione delle risorse (interne / esterne)
- ▲ Diminuzione dei tempi di realizzazione
- ▲ Maggiore trasparenza dei processi con presentazione di relazioni riassuntive on demand
- ▲ Maggiore integrazione di nuove risorse
- ▲ Miglioramento duraturo e costante della qualità dei processi e della redditività

I componenti standard della piattaforma CPM

- ▲ Il server di processo centrale di STAR (STAR James)
- ▲ Il portale CPM (accesso basato su web)
- ▲ I servizi STAR James (moduli di lavoro standardizzati)
- ▲ Il Job Ticket Editor di STAR James
- ▲ Il Postman, il Watchdog e l'ErrorHandler di STAR James
- ▲ I moduli interfaccia di STAR James

- ▲ I moduli per la gestione delle capacità produttive e delle risorse di STAR James
- ▲ Il server della banca dati di STAR James (relazioni)

Per informazioni dettagliate sulla ricerca di componenti, è possibile consultare la relativa documentazione ufficiale.

I principali vantaggi della piattaforma CPM di STAR

- ▲ Minori tempi di realizzazione di progetto
- ▲ Esecuzione standardizzata e documentata del progetto
- ▲ Supporto di sistema in tutte le fasi del progetto
- ▲ Miglioramento della comunicazione interna riguardo alla gestione del progetto
- ▲ Minore gestione di file
- ▲ Manutenzione dei dati ridotta al minimo
- ▲ Massima riutilizzazione dei risultati di lavoro esistenti
- ▲ Tutela delle conoscenze personali (Secured Company o Organisation Know-how)
- ▲ Pianificazione e utilizzo ottimale delle risorse
- ▲ Specialisti concentrati sulle loro competenze chiave
- ▲ Responsabilità chiare e maggiore trasparenza
- ▲ Massima integrazione e comunicazione con infrastrutture e sistemi IT esistenti
- ▲ Semplice migrazione nella ristrutturazione delle forme di organizzazione
- ▲ Realizzazione di potenziali di risparmio sui costi nell'ambito della gestione dei processi (ottimizzazione del pieno utilizzo)

Elevata configurabilità e semplice personalizzazione

La piattaforma CPM di STAR per ogni profilo di utilizzo:

- ▲ Sistemi di sviluppo, produzione e informazioni per l'industria di produzione e informatica per banche e assicurazioni
- ▲ Nel processo di approvazione e autorizzazione per le autorità e le organizzazioni nelle aree di specializzazione più diverse
- ▲ Nei processi di comunicazione per gli organismi statali (ad es. autorità giudiziarie, politica, polizia, gestione finanziaria)
- ▲ Supporto e automatizzazione di processi IT strutturati
- ▲ Controllo dei progetti di outsourcing e integrazione di risorse esterne





Monitoraggio del traffico – centralizzato e ordinato

I movimenti di ogni singolo treno vengono controllati da chi è incaricato di sorvegliare il traffico sulla rete ferroviaria, viene verificata la relativa occupazione della linea per ogni specifica tratta e, nel caso, bloccata. Attraverso l'analisi a livello centrale di tutti i dati di viaggio forniti, è possibile ottimizzare il pieno sfruttamento all'interno della cabina di manovra elettronica e, in caso di emergenza, intervenire tempestivamente.

Proprio come una cabina di manovra elettronica, grazie al suo design ergonomico, la piattaforma CPM di STAR mette a disposizione dell'utente tutte le finestre di controllo e di comando necessarie, affiancandole e sincronizzandole. L'accessibilità ai processi, l'elevata integrazione dei singoli moduli e la completa trasparenza dei dati utili garantiscono il costante controllo dei processi di informazioni e dati a livello aziendale. Il sistema svolge autonomamente i seguenti compiti essenziali: gestione dei dati, gestione del processo e attività di controllo, pianificazione di risorse, ordini e budget, presentazione di relazioni, gestione e archiviazione. La piattaforma CPM di STAR semplifica la collaborazione in rete tra le persone coinvolte nel processo, anche in presenza di particolari suddivisioni del lavoro, in modo adeguato alle diverse organizzazioni aziendali.

La piattaforma CPM di STAR – libera configurazione di numerosi profili di impiego

La durata del successo economico di un'azienda dipende in larga misura dai processi industriali standardizzati. Per ottenere massime prestazioni sono necessari definizioni e limiti chiari di compiti e responsabilità, procedure testate, sicure e controllate e un reporting dettagliato e comprensibile sui progetti. Il potenziale del personale specializzato viene sfruttato in modo ottimale al pari dei mezzi e delle procedure adottati.

Il lavoro con la piattaforma CPM di STAR nei più diversi settori di utilizzo.

Industria e aziende di produzione

- ▲ Controllo nella ricerca e nello sviluppo del prodotto
- ▲ Controllo del prototyping (processi di avvio)
- ▲ Preparazione del lavoro per la produzione (AVOR)
- ▲ Procedure di autorizzazione specifiche del prodotto
- ▲ Processi standardizzati nel settore IT
- ▲ Gestione degli archivi
- ▲ Supporto nell'ambito di norme, brevetti e contratti
- ▲ Processi informativi specifici dell'azienda (ad es. comunicazione sul prodotto)
- ▲ Gestione delle garanzie e delle responsabilità

Banche e assicurazioni

- ▲ Approvazione di prodotti finanziari e servizi (ad es. prodotti strutturati)
- ▲ Gestione del rischio
- ▲ Processi di stima e constatazione dei danni
- ▲ Supporto nei compiti di gestione (ad es. vendite, risorse umane)

- ▲ Cura del portafoglio clienti
- ▲ Approvazione di contratti
- ▲ Controllo delle operazioni a termine

Enti pubblici / Autorità

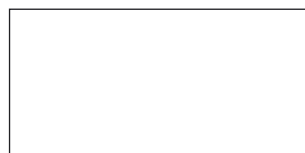
- ▲ Procedure di autorizzazione
- ▲ Catasto / Casellario giudiziale
- ▲ Procedure di comunicazione
- ▲ Comunicazione sulla natura dei controlli
- ▲ Gestione delle scadenze
- ▲ Gestione delle revisioni
- ▲ Controllo sulle regole di comunicazione (ad es. moduli di iscrizione, delucidazioni in merito a questioni fiscali ecc.)

Trasporto e logistica

- ▲ Gestione dei progetti di impiego
- ▲ Presentazioni di relazioni controllate (ad es. lavori di manutenzione e riparazione, dati dei piani di volo)
- ▲ Cura degli storici (tracciabilità dei procedimenti)
- ▲ Gestione flotte
- ▲ Gestione dei documenti di viaggio (ad es. documenti doganali, buoni di consegna, ordini)
- ▲ Gestione delle giacenze

Sistema sanitario / farmaceutico

- ▲ Autorizzazione di medicinali
- ▲ Rapporti su malattie e pazienti





Trasporti confortevoli e sicuri

Itinerari velocissimi, materiale rotabile adatto, tabelle di marcia ottimali e giusta posizione per scambi e segnali.

Un traffico su rotaia privo di difficoltà dipende anche da un'infrastruttura ben congegnata oltre che da una rete ben costruita.

Scambi, segnali di controllo e di comando, materiale rotabile affidabile, manutenzione costante della rete ferroviaria, una logistica efficiente, fermate e centri di smistamento ben posizionati al pari di fonti energetiche affidabili garantiscono anche in futuro efficienza e competitività.

Analisi dei processi estese, strutture di sistema e workflow ottimizzate, implementazione e integrazione dei sistemi scrupolose basate sulle richieste dei clienti così come una strategia di supporto completa orientata alla pratica garantiscono l'impiego vincente e duraturo della tecnologia CPM per i Vostri progetti. Automatizzazione di successo attraverso il trasferimento su rotaie.

Introduzione della piattaforma CPM di STAR – Sviluppo di workflow automatizzati

Fase 1 – Analisi del workflow

La realizzazione di un workflow ottimale passa attraverso diverse fasi nelle quali il team STAR insieme agli specialisti dei nostri clienti elaborano una soluzione personalizzata per i processi informativi.

Pratica

- ▲ Fasi di lavoro e processi che si ripetono costantemente o in modo simile

Presupposti tecnici e dipendenti dal sistema

- ▲ Interfacce per soluzioni di sistema esistenti
- ▲ Ambiente di lavoro
- ▲ Fasi di processo manuali

Esigenze contestuali personali

- ▲ Persone coinvolte nel workflow
- ▲ Interfacce per altre divisioni e persone
- ▲ Strutturazione di competenze e diritti

Formati di lavoro e sistemi di archiviazione

- ▲ Formati di dati degli input di workflow
- ▲ Formati di dati degli output di workflow (risultati, dati per l'archiviazione, ecc.)
- ▲ Fonti di dati
- ▲ Archiviazione di dati

Fase 2 – Ottimizzazione del workflow

Nella fase successiva definiamo insieme al cliente eventuali nuove esigenze e migliorie da introdurre in futuro.

Per rendere possibile una strutturazione logica del workflow, vengono ad esempio modificate le scadenze o la successione di ogni singola fase di processo. In questo modo è possibile ottenere fin dall'inizio un risparmio in termini di tempo impiegato o automatizzare importanti controlli di qualità.

Fase 3 – Programmazione / Implementazione del workflow

Dopo le diverse fasi di preparazione e definizione inizia l'implementazione.

Allo stesso tempo, tutte le fasi del processo comprese e definite vengono suddivise in 3 categorie:

1. **Elementi costitutivi standard** già esistenti in STAR James

2. **Elementi costitutivi standard con possibilità di configurazione;** vengono adattati in base alle richieste e ai desideri del cliente (integrazione, interfacce ad altri sistemi come ad es. CAD, PDM, CMS, IMS, DMS, SAP ecc.)
3. **Elementi costitutivi specifici dell'azienda;** vengono sviluppati in base ad esigenze particolari e adattati in base al cliente

Fase 4 – Prima installazione, verifica e feedback

La piattaforma CPM specifica del cliente viene installata inizialmente su un server di prova (interno / esterno) per verificare, utilizzando i dati trasferiti, la funzionalità di ciascun settore di applicazione. I responsabili di progetto (cliente / STAR) raccolgono e comunicano i feedback risultanti da questa operazione e gli adeguamenti necessari.

Fase 5 – Adeguamenti del sistema e correzioni / trasferimento delle basi informative

Gli adeguamenti concordati vengono apportati al sistema. Parallelamente nel nuovo ambiente di sistema vengono trasferite le basi informative rilevanti.

Fase 6 – Collaudo e installazione

Una volta eseguito il collaudo, insieme ai responsabili IT si procede a installare e integrare il sistema come stabilito. Informazioni quali autorizzazioni di accesso e impostazioni di esercizio vengono protocollate insieme.

Fase 7 – Messa in funzione, formazione e training

Il sistema pronto all'uso viene avviato per gradi in base ai desideri del cliente, e da subito il corretto uso da parte degli utilizzatori viene garantito da corsi di formazione e training.

Fase 8 – Supporto a livello mondiale

STAR, presente in tutto il mondo con una rete di aziende e centri di supporto, garantisce un servizio di assistenza rapido, affidabile e pragmatico per tutte le soluzioni di sistema installate.





Siamo presenti in ogni parte del mondo

Saremo lieti di fare la Vostra conoscenza.
Visitate il nostro sito Internet oppure contattateci direttamente.



Sede principale di STAR Group

STAR AG
Wiesholz 35
8262 Ramsen
Schweiz

Tel. +41 52 742 92 00

Fax +41 52 742 92 92

E-mail: info@star-group.net

www.star-group.net