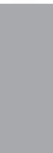




# SPIDER

Multilingual Cross Media Publishing



# SPIDER – zielgruppengerechte Publikation ...

## Informationen automatisch publizieren

SPIDER ist die ideale Lösung für die automatische Publikation von Informationen – für alle Medien und alle Sprachen. SPIDER-Publishing-Lösungen verfügen über komfortable Navigationshilfen und kundenspezifische Suchsysteme. Inhalte können dank des flexiblen Abfrage- und Informationssystems für unterschiedlichste Ausgabemedien aufbereitet werden.

## Informationen strukturieren

Die SPIDER-Technologie ermöglicht eine effiziente Datenhaltung: Zunächst werden die Daten inhaltsorientiert strukturiert. Ihre Ablage erfolgt medienneutral im XML-/SGML-Format in *einem* Datenpool. Dadurch ist die Datenablage hersteller- und plattformunabhängig und die Inhalte können später automatisch und mediengerecht publiziert werden.

Diese Methode erlaubt es, eine gewünschte Information konsequent nach einheitlichen Kriterien abzulegen, einfach zu verwalten und schnell wieder aufzufinden – in allen Sprachen. So werden aus dem Datenbestand gezielt genau die Informationen im entsprechenden Zusammenhang ausgegeben, die benötigt werden. Dank der Trennung von Form und Inhalt können aus dem gleichen Informations- und Datenbestand verschiedene Ausgabeformate und Layoutdarstellungen generiert werden. Die Daten werden *on demand* automatisch und mediengerecht formatiert und publiziert.

SPIDER bietet die optimale Lösung für die automatische Publikation von Informationen:

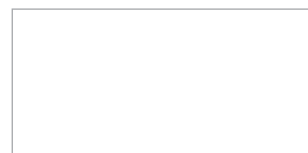
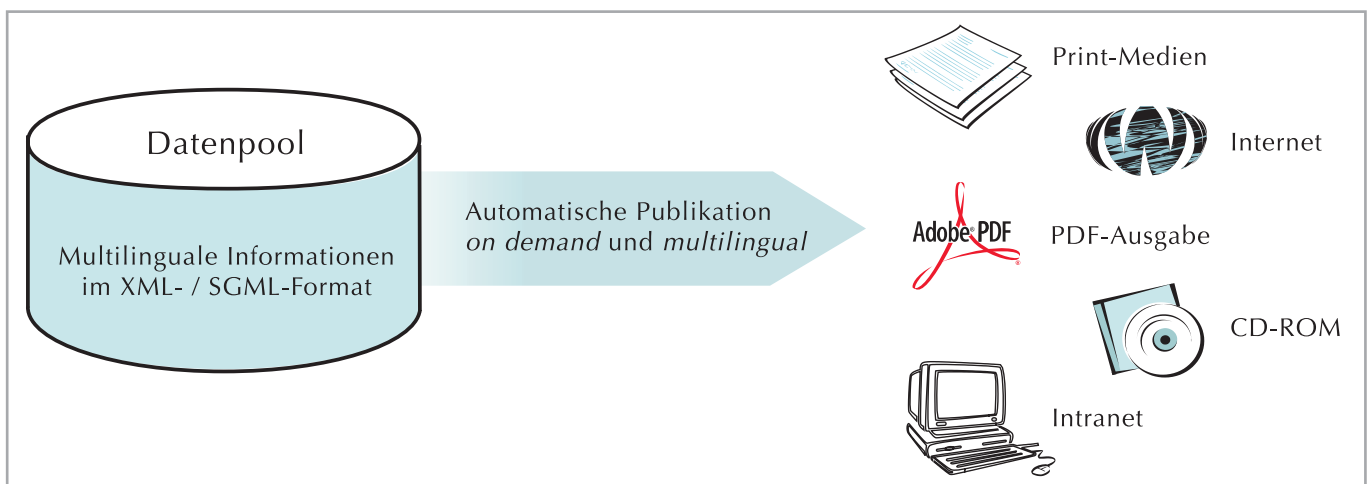
- ▲ Das SPIDER-Konzept minimiert die Datenmengen.
- ▲ Dank des geringen Speicherplatzbedarfs ist die Geschwindigkeit bei Suche und Anzeige unübertroffen.
- ▲ Durch die medienneutrale Datenhaltung in XML/SGML können die Informationen auch auf anderen Systemen wiederverwendet und weiterverarbeitet werden.
- ▲ Die Publikation erfolgt *on-the-fly*.

## Informationen organisieren und präsentieren

Mit SPIDER können alle inhaltlich strukturierten Informationen technischer oder kommerzieller Art ideal präsentiert werden, für unterschiedlichste Verwendungszwecke:

- ▲ Kataloge
- ▲ Produktinformationen und Handbücher
- ▲ Ersatzteilkataloge und Reparaturangaben
- ▲ Werkstattliteratur und Bedienungsanleitungen
- ▲ Marketing-/Verkaufsinformationen (z.B. Preislisten)

Auf Wunsch wird auch ein Feedback-System integriert: Die präzise Erfassung der abgerufenen Informationen und die aktive Unterstützung durch ein Rückmeldesystem erlauben eine ständige Verbesserung von Inhalten und Funktionalitäten.



# ... für alle Medien und alle Sprachen

## Vorteile auf einen Blick

SPIDER ist das Abfrage- und Informationssystem von STAR für die vollautomatische Publikation von SGML- und XML-Datenbeständen. Seine Technologie eröffnet völlig neue Perspektiven in Bezug auf Kosten, Ausgabequalität und Termine von Publikationen aller Art.

**SPIDER** steht für **SGML-based Product Information with Dynamic Evaluation Repository**.

## Automatische Publikation

In SPIDER werden nur die Struktur und die Informationen selbst abgelegt. Umfangreiche Formatierungsdaten entfallen. Das Layout wird *on demand* automatisch und mediengerecht generiert. Die freie Speicherkapazität wird für zusätzliche Sprachversionen genutzt. Diese automatische Generierung bietet einzigartige Vorteile:

- ▲ verkürzte Publikationszyklen
- ▲ beschleunigte Aktualisierungen
- ▲ Änderungsmöglichkeiten bis kurz vor der Publikation
- ▲ Automatisierung der gesamten Layoutarbeiten in allen Sprachen und für jeden Publikationstyp
- ▲ perfekte Kohärenz der Informationen über alle Publikationen hinweg

## Einfachheit

Benutzerseitig ist für SPIDER keine Installation notwendig. Sämtliche Elemente für Start, Abfrage, Ausgabe und Publikation der Daten sind auf jeder CD-ROM enthalten. Es werden keine Daten auf den Rechner des Benutzers übertragen und keine Programmteile installiert.

## Sicherheit

Die klare Datenstruktur garantiert raschen und stabilen Betrieb und ermöglicht den Einsatz optimaler Verschlüsselungsverfahren. Explizit deklarierte Informationen können nur von autorisierten Benutzern abgefragt werden (via Vergabe von Nutzerrechten).

## Medienvielfalt

SPIDER eignet sich für den Einsatz vielfältiger Medien: CD-ROM, Intranet, Internet, PDF und Papier. Für alle Publikationswege enthält jede SPIDER-CD neben den Daten alle notwendigen Programmteile. Dabei kann in einer Einzelplatzumgebung, als Client-/Server-Applikation oder im Intranet/Internet gearbeitet werden.

## Kompatibilität

Mit den XML-/SGML-basierten Daten wird eine optimale Kompatibilität mit anderen Datenbanken, Anwendungen und Systemen erreicht. SPIDER-Informationen können in anderen Systemen weiterverwendet werden.

## Sprachenvielfalt

Die SPIDER-Technologie ermöglicht die Publikation verschiedenster Sprachversionen. Zur Textkodierung wird Unicode verwendet, so dass auch Sprachen mit speziellen Zeichensätzen (z.B. asiatische Sprachen, *right-to-left*-Sprachen wie Arabisch u.a.) dargestellt werden können. Alle Sprachen sind auf einer CD-ROM mit dem gleichen System gleichzeitig verfügbar. Der Benutzer wählt die Sprache für Dialoge und Ausgabe aus.

## Schnelle Aktualisierung

Eine klare Trennung von Inhalt und Format erlaubt jederzeit eine rasche Aktualisierung. Häufig ändern sich nur die Inhalte der Daten. Das Layout der Benutzeroberfläche bleibt unverändert. Beim Aktualisieren müssen deshalb nur Datensätze neu aufbereitet werden. Aufwändige Layoutarbeiten entfallen.

## Kundenspezifische Gestaltung

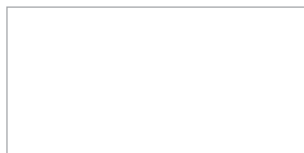
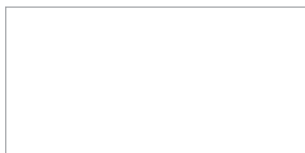
Die optische Gestaltung von SPIDER erfolgt nach den Wünschen des Kunden. Die Benutzeroberfläche wird in Inhalt und Struktur zielgruppen- und produktgerecht gestaltet – in Einklang mit den firmenspezifischen Gestaltungsvorgaben (Corporate Design).

## Produktgerechte Navigation

Über eine optimale Navigationsoberfläche wird die kundenspezifische Produkt- bzw. Informationsstruktur benutzergerecht abgebildet. Dies ermöglicht ein schnelles und einfaches Wiederauffinden von Informationen. Die schnelle Navigation kann auch sprachunabhängig über Grafiken erfolgen.

## Schnittstellen

SPIDER wird in die bestehende Systemlandschaft des Unternehmens voll integriert. Mit Schnittstellen zu den vorhandenen Dealer-Management-Systemen (z.B. Abrechnungssystemen) und dem Datenpool ist SPIDER in der Lage, Informationen sofort für den jeweiligen Bedarf zusammenzustellen, zu strukturieren und automatisch zu publizieren.





## **Sie erreichen uns auf der ganzen Welt**

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.  
Besuchen Sie unsere Website oder nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.



### **Hauptsitz der STAR Group**

STAR AG  
Wiesholz 35  
8262 Ramsen  
Schweiz

Tel.: +41 52 742 92 00

Fax: +41 52 742 92 92

E-Mail: [info@star-group.net](mailto:info@star-group.net)

[www.star-group.net](http://www.star-group.net)