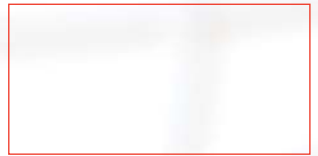
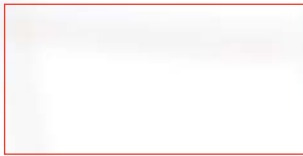


i-KNOW

Die Lösung für gezielte Kommunikation



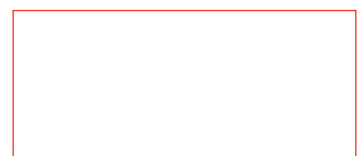


Virtuelle Kommunikation mit „Mund-zu-Ohr“-Qualität

Die Schriftgelehrten waren die ersten Kommunikationstechniker, die – neben der gesprochenen „Mund-zu-Ohr“-Kommunikation – mithilfe der Schriftstücke auch die zeitversetzte Kommunikation ermöglichten. Die damals in Handschriften verfassten Inhalte waren Unikate, und praktisch wie Briefe nur bestimmten Lesern vorbehalten; es gab nur vereinzelt Informationsersteller und -empfänger.

Der zunehmende Wissensdurst, das Allgemeingut Lesen und Schreiben sowie neue technische Möglichkeiten führten später zum gedruckten Buch – eine Kommunikations- und Wissensübermittlungsform, die sich explosionsartig verbreitet hat. Mehr Schreiber schrieben für noch mehr Leser. Die Kommunikation wurde unkontrollierter: Die Schreiber kannten Ihre Leser immer weniger. Vermutlich wurde nach einiger Zeit der Zustand erreicht, bei dem vieles nicht mehr gelesen wurde. Die Ausbreitung der Elektronik im Kommunikationsbereich gab diesem Phänomen nochmals ganz neue Dimensionen. Während im Buch eine gedruckte Seite unverändert bleibt, werden heute Informationen und Dokumentationen über Bildschirm virtuell ausgegeben. War das der Beginn der informierten Gesellschaft, das Zeitalter, in dem jedermann mit Wissen ausgestattet wird?

STAR i-KNOW hilft Ihnen, sich mit neuesten Kommunikationstechniken in der virtuellen Informationswelt zurecht zu finden und die „Mund-zu-Ohr“-Qualität zurück zu gewinnen.



Informationen erfolgreich kommunizieren

Den Wissensbedarf decken – flexibel und individuell

Viele Technologiekonzerne haben erkannt, dass die Ablage, Verwaltung und Vermittlung von Know-how zu einem strategischen Schlüsselement geworden ist, um ihre überlegene Technik und ihr Business-Modell skalierbar zu machen und so auf dem Weltmarkt Erfolg zu haben. Im Wettbewerb um Kundenzufriedenheit versuchen sie, bei der Informationsvermittlung auf individuelle Kundenprofile und -situationen einzugehen. Geschulte Teams von Technischen Redakteuren sowie modernste Kommunikationstechniken sind im Einsatz, um den ständig steigenden Wissensbedarf zu decken. Im gleichen Maße steigen auch Anforderungen an die Technische Dokumentation und der Zwang, viele individuelle Produktinformationen zu konfigurieren. Diese Vielfalt hat die Verantwortlichen geradezu gezwungen, Technische Dokumentation systemgestützt zu erstellen – mit DMS, CMS oder IMS.

Unterschiedlichste Ansätze – wie Modularisierung, Wiederverwendung, Attributierung – helfen dabei, trotz steigender Produktvielfalt die dazugehörigen technischen Inhalte wirtschaftlich nachzudokumentieren. Ziel dabei ist es, nur dort Informationsaufwände zu betreiben, wo sich technische Veränderungen oder Verbesserungen ergeben haben (Delta-Prinzip). Damit wird versucht, die Redaktions- und Übersetzungsprozesse möglichst effizient zu halten.

Informationen interaktiv nutzen

Bei Publikationen auf Papier muss der Kunde die Informationen selbst suchen, z. B. über Inhaltsverzeichnisse oder Indizes. Elektronische Publikationen auf CD-ROM oder über das Internet weisen Suchfunktionen auf, die üblicherweise ähnliche Auswertungen ermöglichen wie beim Redaktionsprozess und so das mühsame Blättern ersetzen. Anhand der Qualität bei der Klassifizierung der Inhalte können auch hochwertige Suchfunktionen eingesetzt werden.

Diese Einbahn-Kommunikation über alle Medien gehört heute zum üblichen Tagesgeschäft. Erprobte und optimierte Lösungen zur gezielten interaktiven Informationsnutzung über Internet sind dagegen nur spärlich vorhanden. Dabei könnten gängige Klassifizierungsmechanismen auch dazu benutzt werden, qualifiziertes Feedback zurückzubekommen, um daraus Aspekte des Leseverhaltens auszuwerten.

STAR hat diese Anliegen über Jahre hinweg beobachtet und mit den technischen Möglichkeiten, die das Internet heute bietet, kombiniert und daraus eine Lösung entwickelt:

i-KNOW – die interaktive Plattform für gezielte Kommunikation

STAR i-KNOW-Plattform

Gezielte Informationsverteilung und qualifiziertes Feedback

Die i-KNOW-Plattform von STAR ermöglicht Ihnen, technische Inhalte paketweise zusammenzufassen, zu hierarchisieren, zu priorisieren und nach vordefinierten und abgespeicherten Nutzerprofilen über das Netz individuell auszugeben. Dabei sind an Gestaltung, Bildqualität, Beigabe von Ton- oder Videosequenzen keine Grenzen gesetzt.

Die interaktive Plattform i-KNOW vereinfacht und beschleunigt die Informationsbereitstellung und -nutzung durch eine interaktive, gezielte und profilbasierte Informationsverteilung, unterstützt durch ein durchorganisiertes, qualifiziertes Feedback-Wesen.

i-KNOW erlaubt die Organisation von Nutzergruppen, das Aufstellen von Zeitplänen für Verfügbarkeiten, die Vermittlung von bidirektionalen Feedback-Tabellen, sowie generelle Abfangmöglichkeiten für Leserkommentare.

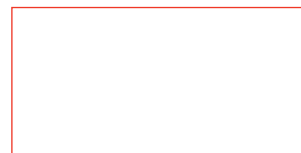
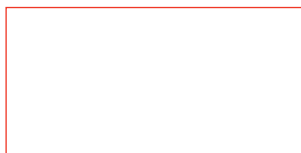
In i-KNOW sind interaktive Feedback-Mechanismen vorhanden, mit denen die Nutzer zu jedem beliebigen Inhalt Rückmeldungen hinsichtlich Qualität, Relevanz, Aktualität usw. geben können.

Geschlossener Kommunikationsregelkreis

Der gesteuerte Informationsvermittlungsprozess – von der gezielten Informationsverteilung bis zum qualifizierten Feedback – erlaubt hoch detaillierte Auswertungen aller Informationsparameter zum Leseverhalten und Verständnis der Informationsempfänger.

Diese Analyse ermöglicht Ihnen, Qualität und Effizienz Ihres Informationspools und Ihrer Informationslieferungen ständig und gezielt weiterzuentwickeln und zu verbessern. Damit lassen sich Informationsbudgets gezielt auf diejenigen Inhalte fokussieren, bei denen der größte Bedarf gedeckt und der maximale Nutzen erreicht wird. Teilweise können aus derartigen Feedback-Meldungen sogar wertvolle Hinweise für den Bereich Fehlersuche und Diagnose gewonnen werden.

i-KNOW von STAR und der geschlossene Regelkreis helfen Ihnen, Ihre Kunden in den Informationsprozess zu integrieren und machen Ihre Informationen noch zielsicherer.





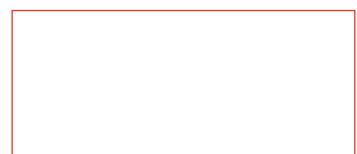
Können = Lernen + Trainieren

Kontinuierliches Lernen ist eine wesentliche Voraussetzung für berufliche Karriere und Erfolg. Dynamische Unternehmen suchen Mitarbeiter, die bereit sind, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten dem stetigen Wandel und neuen Entwicklungen anzupassen.

Umfangreiches Fachwissen und trainierte Praxiserfahrung machen Sie in Ihren Unternehmen zum verlässlichen und kompetenten Partner, und bieten die Voraussetzung, größere Verantwortung zu übernehmen. Sie versetzen sich damit in die Lage, firmenspezifisches Wissen kontrolliert weiter zu geben, Ihre Kundschaft kompetent zu beraten, und verbessern zusätzlich das Image Ihres Unternehmens sowie auch Ihre persönlichen Chancen am Arbeitsmarkt.

Wissensvermittlung und Training sind nach herkömmlichen Methoden sehr kostenintensiv und zeitaufwändig. Nur selten gelingt es, Arbeitsabläufe und Termine so zu gestalten, dass ort-, zeit- und personengebundene Weiterbildung über längere Zeit zuverlässig umgesetzt werden kann.

Die i-KNOW-Lösung von STAR hilft Ihnen und Ihrem Unternehmen, trotz engstem Terminplan, Ihre Weiterbildung zu fördern – für beide eine nachhaltige Investition in die Zukunft.



Wissen gezielt vermitteln

Weiterentwicklung fördern – Stillstand vermeiden

Jedes Firmenmanagement weiß, dass die technische Überlegenheit der eigenen Produkte erst durch die Vermittlung des dazugehörigen Wissens an Kunden und intern an verantwortungswilligen Fachkräfte zu erfolgreichem Business werden kann. Es stellt sich also nicht mehr die Frage, ob in Wissensförderung und Weiterbildung investiert werden soll, sondern nur wie. Dieser Bedarf wird üblicherweise über Schulungs- und Trainingsseminare abgedeckt.

Diese Veranstaltungen sind meist kostenintensiv (Reisen, Unterkunft und Verpflegung, Räumlichkeiten und Infrastruktur, Dozenten- und Trainingsunterlagen, Planung und Management) und erzielen darüber hinaus allein durch die unterschiedlichen Fachkenntnisse der Teilnehmer selten die gewünschte Effizienz. Der Bedarf von Einzelnen kann durch Schulung in Gruppen nur unzureichend abgedeckt werden, individuelles Training ist aber mit noch höherem finanziellem und organisatorischem Aufwand verbunden. Eine langfristige Trainingsplanung ist durch die unterschiedlichen Arbeitsprofile und unvorhersehbare Auslastung der Mitarbeiter sehr schwierig und entsprechend unflexibel. Darüber hinaus ist Lernerfolg nicht planbar, da dieser vor allem durch das individuelle Konzentrationsprofil der Teilnehmer bestimmt wird.

Know-how erweitern, Unternehmenserfolg sichern

STAR hat mit i-KNOW eine Lösung entwickelt, die unter Einsatz modernster Internet-Technologie das Lernen und Trainieren individueller, flexibler, vielfältiger und situationsgerechter macht. Damit werden Mitarbeiter und Unternehmen für Weiterbildung neu motiviert und die entsprechenden Investitionen besser genutzt.

i-KNOW – die optimale Lern- & Trainingsumgebung

Der virtuelle Wissensraum

i-KNOW gibt Lehrern und Trainern die Möglichkeit, Lerneinheiten zu erstellen und zu gestalten, wobei über Schnittstellen auch Inhalte von anderen Systemen übernommen werden können (DMS, CMS, IMS).

Die Lerneinheiten können nach Belieben zu Lernpaketen oder ganzen Lernprogrammen verknüpft werden.

Über das benutzerfreundliche Navigationssystem finden sich Studenten und Dozenten in der Ablage der Lernstoffe zurecht.

In i-KNOW können auch die abgelegten Lerneinheiten für die Face-to-Face-Ausbildung benutzt werden. Die vorbereiteten Lernprogramme mit den jeweiligen Lernschritten und -zielen können kontrolliert abgearbeitet werden (Übungen, Tests, Prüfungen); über spezielle Rückmeldungsfunktionalitäten wird ein vollumfängliches Bildungs-Controlling unterstützt.

E-Learning und E-Training – flexibel und vielfältig

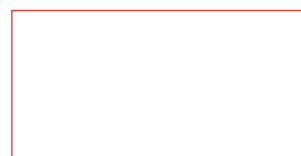
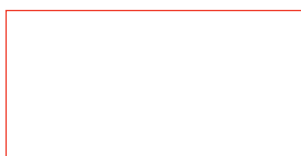
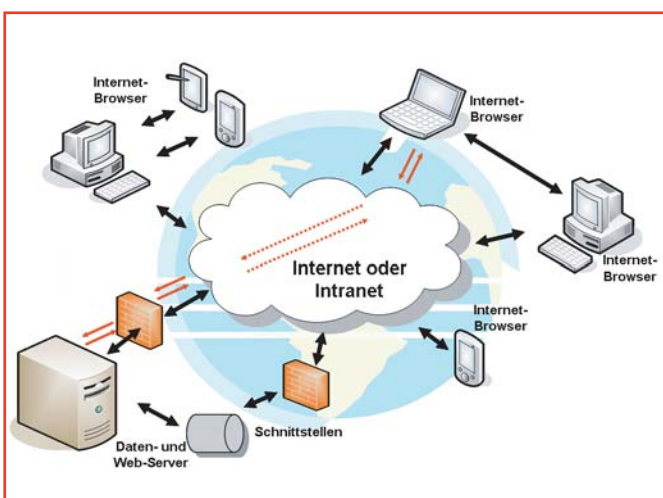
i-KNOW ermöglicht, gesteuert über entsprechende Zugriffsrechte und basierend auf einem Schulungsplan, die Abarbeitung von komplexen Lernprogrammen, individuellen Lernpaketen oder einzelnen Lerneinheiten über Internet – und dies in mehreren Sprachen, beliebig oft, an jedem Ort und zu jeder Zeit.

Dank der Einbindung des SCORM-Players können Lernende die zugeteilten Lerneinheiten auch ohne permanente Verbindung zum Learning-Management-System (LMS) bearbeiten: Lerninhalte werden zunächst lokal gespeichert. Danach werden Lernfortschritte durch das System verwaltet, und Lerninhalte sind abspielbar, auch ohne permanente Verbindung zu i-KNOW.

Individualisierte Lern- und Erfolgskontrolle

Die Einbettung in das Netz bietet vielfältige Möglichkeiten der Kommunikation der Trainierenden mit den Dozenten. Am effektivsten wird trainiert, wenn mit Trainern und Trainingsinhalten interagiert werden kann. So werden Fragen sofort beantwortet und Feedback bereits für die nächsten Trainings berücksichtigt.

Ganz besonderer Wert wird darauf gelegt, über Prüfungen sicherzustellen, ob der Stoff auch wirklich verstanden wurde. Nach der Erfolgskontrolle erfolgt ein sofortiges Feedback mit Empfehlungen für den weiteren Trainingsablauf.



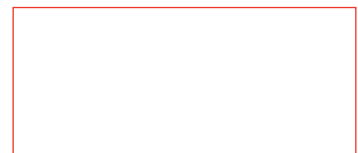


i-KNOW – Die interaktive Wissensplattform

Technik – i-KNOW nutzt modernste Funktionalitäten der Internet-Technik und bietet neue Möglichkeiten im interaktiven Kommunikationsmanagement für die Wissensvermittlung an Kunden, Trainer und Mitarbeiter. Der Einsatz von Standardkomponenten beim End-User macht i-KNOW global einsetzbar. Standardmäßig werden vier europäische Hauptsprachen integriert. i-KNOW kann durch beliebige, kundenspezifische Module ergänzt werden, und wird wie jede andere Standard-Software-Entwicklung der STAR Group gewartet und weiterentwickelt.

Funktionalitäten – Als Client-Server-Web-Applikation wird das Single-Source-Prinzip bei der Datenhaltung voll respektiert. Durch die komfortable Ausstattung an Schnittstellen bleibt i-KNOW flexibel und kann in unterschiedlichste IT-Landschaften von Unternehmen leicht integriert werden.

Dienstleistungen – Die zur STAR Gruppe gehörende TELeCAMPUS bietet Ihnen neben dem Komplettservice (Anpassungen, Installation, Betreuung, Wartung, Hosting) als kompetenter Partner auch ein umfangreiches Paket an dazugehörigen Dienstleistungen. Damit entscheiden sie sich bei i-KNOW nicht allein für ein System, sondern für eine ganzheitliche Lösung.



Die Technik

Systemvoraussetzungen

- ▲ Windows 2003-Server
- ▲ SQL 2000-Server

Schnittstellen

XML, Datenbanken, SAP, AICC-Norm, SCORM-Norm, Single-Sign-On-Login, GRIPS (Informations-Management-System) und Transit (Translation Memory-System) von STAR. Unterstützt werden auch bereits existierende Lerneinheiten, die nach dem international gängigen AICC-Standard als WBT- oder CBT-Lektionen gestaltet worden sind.

Sprachen

Die Installation umfasst standardmäßig vier Sprachen:

- ▲ Deutsch
- ▲ Englisch
- ▲ Französisch
- ▲ Italienisch

Installation und Ausbildung

Die Komplettlösung von i-KNOW beinhaltet die Installation im Unternehmen sowie eine Schulung der Systemadministratoren und der Autoren.

Funktionalitäten für Dozenten und Lernende

- ▲ Zugang zu den Unterrichtsunterlagen
- ▲ Einsicht in Lernziele pro Modul
- ▲ Stundenplan der Lehrgangsmodule
- ▲ Geregeltes Login für alle Unterrichtsmodule
- ▲ Geführte Tests und Prüfungen
- ▲ Geführte Beurteilungen der absolvierten Module
- ▲ Kommunikationsmöglichkeit mit anderen Studenten (via Mail und Chat)
- ▲ Kommunikationsmöglichkeit mit dem Dozenten (via Mail und Chat)
- ▲ Klassenliste mit Mail-Funktion
- ▲ Allgemeine und projektbezogene Foren (mit Attachments)
- ▲ Dokumentensharing
- ▲ Einheitliche Tools wie Glossarien, Lexika und Lernkartei
- ▲ Selbst zu verwaltendes Profil des Dozenten/Studenten
- ▲ Link- und Aufgabensammlung zu den Studienmodulen
- ▲ Einheitlicher Zugang zu relevanten Homepages
- ▲ Bereitstellung von Unterrichtsunterlagen, zusätzlichen Materialien und/oder Aufgabenstellungen
- ▲ Zugang zu Test- und Prüfungseditor allgemein und modulbezogen
- ▲ Geführte Beurteilungen der absolvierten Module und des Lernverhaltens der Studenten

Der elektronische Campus

Die Bibliothek

- ▲ Dokumente
- ▲ Videos
- ▲ Programme
- ▲ Computer Based Trainings (CBT)
- ▲ Web Based Trainings (WBT)

Das Lehrerzimmer

- ▲ Reporting
- ▲ Tests und Prüfungen
- ▲ Zertifizierung
- ▲ Tools (FAQ's, Lernkarteien)
- ▲ Lehrplanverwaltung
- ▲ Tutoring

Der Administrationsbereich

- ▲ Rechteverwaltung
- ▲ Lehrgangsverwaltung
- ▲ Dozentenadministration
- ▲ Studentenadministration
- ▲ Lehrmittelverwaltung
- ▲ Forenverwaltung
- ▲ Zertifizierungsverwaltung

Der Klassenraum

- ▲ Lernende
- ▲ Dozenten
- ▲ Lernangebot
- ▲ Unterrichtsmittel
- ▲ Lehrpläne
- ▲ Foren
- ▲ Chaträume

Der persönliche Bereich

- ▲ Profil
- ▲ Tests
- ▲ Dokumentenraum
- ▲ Bewertungen
- ▲ Lerngeschichte
- ▲ Anmeldungen

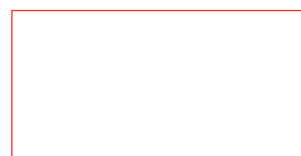
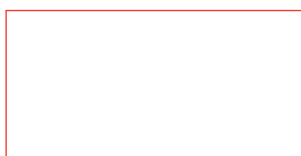
Dienstleistungen

TELeCAMPUS – Ihr kompetenter Partner

Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, kümmern wir uns um die Informations- und Lernprozesse in Ihrem Unternehmen. Wir verfügen über langjährige Erfahrung und umfassendes Fachwissen in Aufbau und Organisation von Lernsituationen im klassischen wie im elektronischen, webbasierten Bereich.

Sie können unsere Produkte und Dienstleistungen wie unser interaktives Learning-Management-System i-KNOW sowohl auf der in Ihrem Unternehmen vorhandenen IT-Infrastruktur betreiben oder an uns auslagern. Um Sie optimal bei der Einführung, dem Betrieb und der Weiterentwicklung Ihres persönlichen Learning-Management-Portals unterstützen zu können, bieten wir umfangreiche Serviceleistungen an:

- ▲ Kompetente Beratung
- ▲ Aufbau des Portals nach Kundenwunsch
- ▲ Coaching der Trainer
- ▲ Unterstützung bei der Zertifizierung
- ▲ Support-Dienste
- ▲ Erstellung von Tutorials
- ▲ Unterstützung im Unterrichten
- ▲ Kontinuierliche Weiterentwicklung



**Hauptsitz der STAR Group**

STAR AG
Wiesholz 35
8262 Ramsen
Schweiz

Tel.: +41 52 742 92 00

Fax: +41 52 742 92 92

E-Mail: info@star-group.net

www.star-group.net

TELeCAMPUS AG

ein Unternehmen der STAR Group

Riedstr. 6
8953 Dietikon (ZH)
Schweiz

Tel.: +41 (0) 43 322 31 03

Fax: +41 (0) 43 322 31 04

E-Mail: info@telecampus.ch

www.telecampus.ch

TELeCAMPUS – The E-Communication Company